

Sondage relatif à l'expérimentation des complexes aquatiques en France durant la période estivale 2020

PRESENTATION DU SONDAGE

La période de ce sondage du 27 août au 17 septembre concerne les mois de juillet et août, qui correspondent à la période de l'année la plus génératrice de recettes

Ce sondage fait suite au dispositif national expérimental des centres aquatiques durant la période estivale 2020 qui a mobilisé 26 sites pilotes en métropole et outre-mer

L'objectif est de faire un premier bilan de cette période sur l'application du protocole sanitaire, et les ressentis des gestionnaires concernés

Les répondants concernent les sites pilotes et d'autres complexes aquatiques pour une cinquantaine de réponses

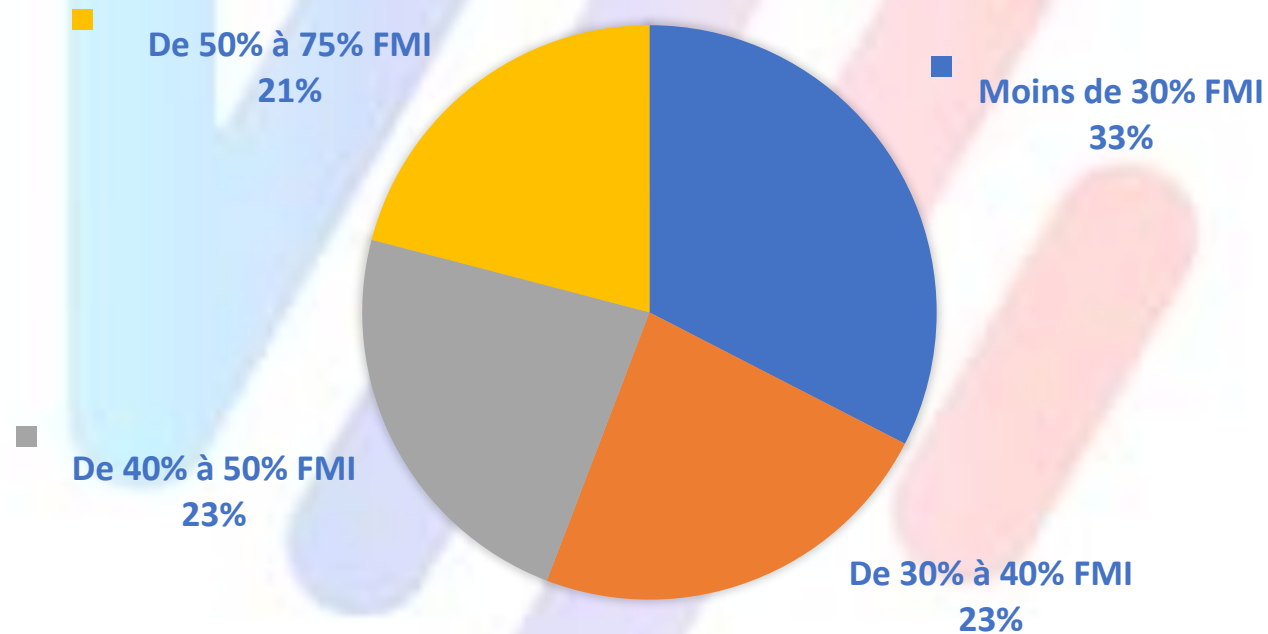
- Les points abordés
 - La fréquentation par rapport à la FMI
 - L'évolution des fréquentations par rapport à l'année 2019
 - Les estimations des pertes financières
 - Les difficultés d'application du protocole sanitaire
 - Les remarques générales post- Covid
 - Extraits de verbatim des gestionnaires

LA FMI DES CENTRES AQUATIQUES EN JUILLET ET AOUT

- 51% des sites ont connu une fréquentation moyenne de 40% de leur FMI
- 76% des piscines ont connu une fréquentation inférieure à 50% de leur FMI

⇒ Les sites aquatiques n'ont pas atteint loin de là leur fréquentation maximale instantanée (FMI)

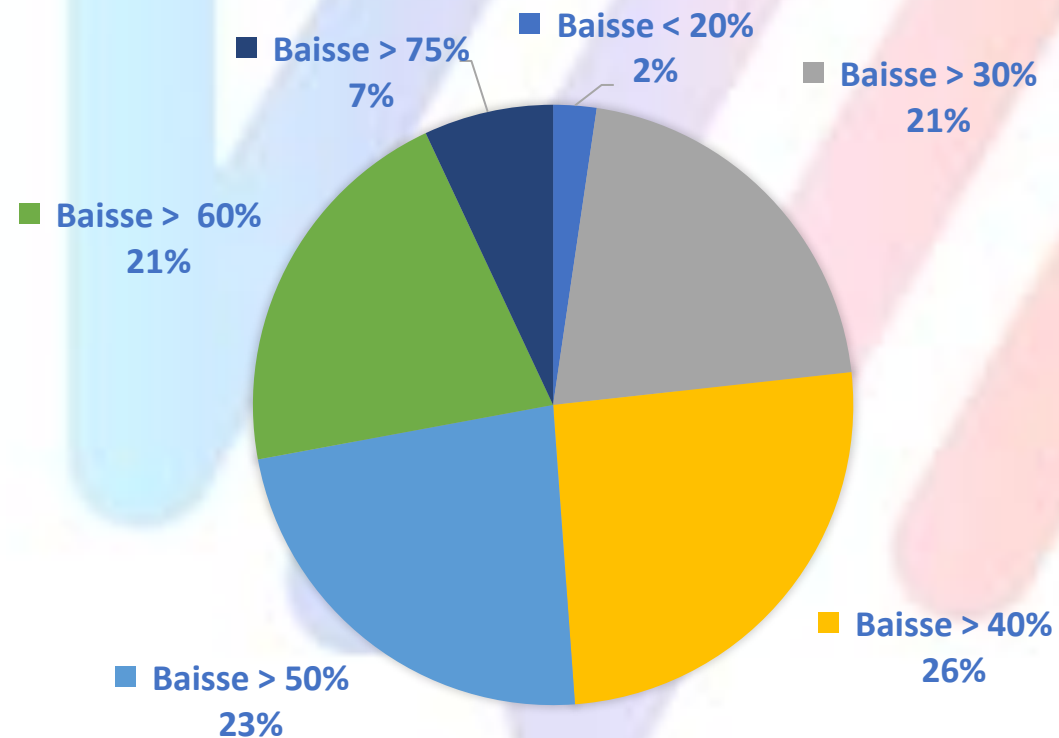
Quel est le taux moyen en % de fréquentation (par rapport à la FMI) de vos complexes pour les mois de juillet et août 2020 ?



LA BAISSSE DE LA FREQUENTATION DES CENTRES AQUATIQUES

- Par rapport à la saison estivale 2019, 51% des gestionnaires ont connu une baisse de la fréquentation supérieure à 50%
- Et 75% des gestionnaires observent une baisse supérieure à 40%

Par rapport aux mois de juillet et août 2019, quel est en % la baisse constatée de fréquentation du public en 2020 ?

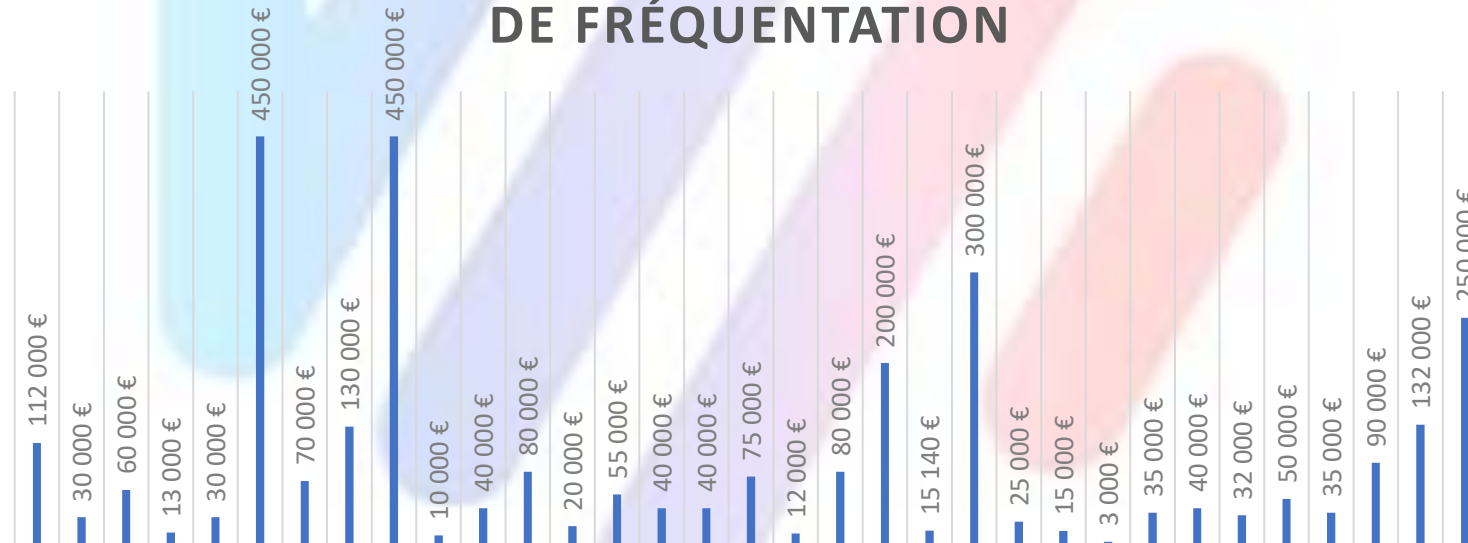


LES PERTES FINANCIERES DES CENTRES AQUATIQUES

- Un premier aperçu fait état sur les deux mois seulement d'exploitation juillet et août, des pertes d'exploitation allant de 10 000 € à 450 000€
- Les pertes moyennes de CA selon ce sondage se chiffrent à 80 000€ par complexe
- Ces pertes se cumulent avec la fermeture des établissements durant le confinement du mois de mars au mois de mai

A quel montant estimez-vous les pertes d'exploitation supplémentaires liées à cette baisse de fréquentation ? (Donner le montant global et le nombre de complexes concernés)

PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRE LIÉ À LA BAISSÉ DE FRÉQUENTATION



LES DIFFICULTES D'APPLICATION DU PROTOCOLE SANITAIRE CET ÉTÉ

- La douche obligatoire savonnée n'est pas encore un réflexe ou une volonté des usagers malgré la période du Covid-19
- Les usagers ont plutôt bien intégré le protocole sanitaire, les gestes barrières et les consignes de sécurité
- En période de canicule, le comportement des usagers était bien plus virulent et moins respectueux du protocole sanitaire, la gestion des files d'attentes à l'extérieur était insoluble
- La désinfection renforcée des locaux a nécessité du personnel supplémentaire et une réorganisation

LES DIFFICULTES D'APPLICATION DU PROTOCOLE SANITAIRE CET ETE

- Si la moindre affluence a pu limiter le nombre d'incivilités dans certains complexes, à l'inverse dans d'autres complexes les incivilités se sont accrues envers les agents
- Le port du masque respecté jusqu'à la douche mais pas autour du bassin
- La lourdeur du protocole sanitaire a pesé fortement dans la gestion des installations ainsi que du personnel
- L'adhésion à la réservation préalable obligatoire a connu des difficultés d'acceptation par les usagers

EXTRAITS DE VERBATIM DES GESTIONNAIRES

- ✓ « Manque de clarté générale de nos gouvernants quelques fois en opposition par rapport au protocole sanitaire préconisé. »
- ✓ « Le fait d'avoir ouvert au public dès le 2 juin nous a permis d'appréhender la période estivale dans de bonnes conditions. Notre protocole sanitaire est pertinent pour assurer la sécurité du public tout en étant pas trop contraignant»
- ✓ « Le public n'a pas fréquenté les piscines cet été en dehors de la période de forte chaleur. Il a compris les mesures sauf lors du pic de chaleur ou plus rien n'importait d'autre que de se baigner. »
- ✓ « Une saison désastreuse en terme de fréquentation et de coût de fonctionnement, mais un vrai confort pour l'ensemble des agents et des utilisateurs. »
- ✓ « Le public de manière générale a bien réagit, il se sentait en sécurité avec ces nouvelles règles sanitaires. Quelques difficultés pour le port du masque, l'arrêté en juillet du premier ministre a facilité ce geste ainsi a apaisé les tensions avec le personnel »

EXTRAITS DE VERBATIM DES GESTIONNAIRES

- ✓ « Je déplore la politique sur d'hyperprotection que certaines collectivités ont prises avec des mesures drastiques ne permettant presque pas l'accès; lors de la canicule on s'est retrouvé avec un afflux monstrueux qui n'était pas possible d'absorber »
- ✓ « Comme décrit ci dessus outre les pertes d'exploitation déjà importantes depuis le confinement (85 000,00€ de CA ce jour) viennent s'ajouter les frais supplémentaires (1 poste de ménage à 25h00, la fournitures des équipements de protection et désinfection...).
Si certains établissement en gestion privée ont pu bénéficier du chômage partiel ce n'est absolument pas le cas des établissements en gestion directe ! Une aide exceptionnelle tenant compte de l'ensemble de ces paramètres paraît indispensable, les collectivité ne pouvant à elles seules supporter les pertes très importantes sur des établissement déjà par nature déficitaires mais d'utilité publique (lutte contre les noyades par l'aisance aquatique et l'apprentissage de la natation, loisir et détente des citoyens, rafraîchissement en période de canicule...). »
- ✓ « La communication a permis en amont de désamorcer beaucoup de problématique néanmoins l'incompréhension du public a été très souvent palpable concernant le niveau d'exigence des protocoles mis en place. »

EXTRAITS DE VERBATIM DES GESTIONNAIRES

- ✓ « Les protocoles ont rassuré les usagers. Néanmoins, difficile d'accueillir plus de 50% de la FMI habituelle »
- ✓ « Ados et jeunes adultes perturbateurs cette année, bien plus que les années précédentes »
- ✓ « Le principe de réalité (promiscuité dans l'eau, muqueuses exposées avec ou sans masque, contrôle de l'âge des enfants, gestion des files d'attente, cas symptomatique des casiers consigne...) se heurte aux dispositions imaginées dans les bureaux parisiens. Des adaptations ont été nécessaires. »
- ✓ « Suivant la configuration de nos centres aquatiques impacte directement le nombre de personnes pouvant être accueillies par créneau horaire. En effet, je ne possède que 14 cabines, 50 personnes maximum ont été accueillies par créneau horaire. La mise en place d'un protocole sanitaire avec marche en avant est indispensable pendant cette période, cela bouleverse notre fonctionnement. Je suis inquiète par rapport à l'accueil des scolaires à compter du 7 septembre. »
- ✓ Soucis uniquement sur la période de canicule, les usagers ont oublié le risque sanitaire sur cette période et ne respectaient rien

LES REMARQUES GENERALES A L'ISSUE DE LA PERIODE ESTIVALE

- Les gestionnaires indiquent qu'ils ne pourront pas continuer avec ces taux de fréquentation sans aide financière, aux pertes d'exploitation se sont ajoutées les charges du protocole sanitaire, et la diminution de la fréquentation estivale
- Une inquiétude forte et un besoin de visibilité sur la rentrée de septembre, sur le maintien du protocole sanitaire, de l'accueil des scolaires (modalités)
- L'impact financier de la baisse de fréquentation va impacter les choix budgétaires pour l'année 2021 des collectivités



Association Nationale Des Elus en charge du Sport
Les Espaces Entreprises de Balma Toulouse – BAT 35 – 18 avenue Charles de Gaulle 31130 BALMA
Tél. : 05 34 43 05 18 – contact@andes.fr – www.andes.fr – [@reseauANDES](https://twitter.com/reseauANDES)