

Wébinaire

15/06/2020 à 14h00

Expérimentation des complexes
aquatiques en France



Wébinaire – Expérimentation des complexes aquatiques en France



WEBINAIRE

EXPERIMENTATION DES COMPLEXES AQUATIQUES EN FRANCE

Le 15 juin 2020 | 14h00 à 15h00

Expérimentation des complexes aquatiques en France

- Introduction > M. Gilles QUENEHERVE – Directeur des sports du Ministère des sports
- Présentation du dispositif de l'expérimentation nationale > M. Franck TISON - Secrétaire général de l'ANDES
- Retours des sondages sur la réouverture des complexes aquatiques et les attentes des usagers > Cyril CLOUP – Directeur général de l'ANDES
- Présentation des premiers retours de l'expérimentation > M. Franck CARTIER – Chef de projet D2X International
- Interventions des gestionnaires :
 - Régie publique : M. Nicolas ROUQUAIROL, Complexe aquatique d'Agde (34)
 - Délégation de service public : M. Alexandre POIRIER, Complexe aquatique d'Argences (14)
 - Privée : M. Marc LEONARD, Président de Calicéo, Complexe aquatique de Sainte-Foy-lès-Lyon
- Conclusions et perspectives

Expérimentation des complexes aquatiques en France

Introduction

M. Gilles QUENEHERVE – Directeur des sports du Ministère des sports

Expérimentation des complexes aquatiques en France

Présentation du dispositif de l'expérimentation nationale

M. Franck TISON - Secrétaire général de l'ANDES

Présentation du dispositif de l'expérimentation nationale

- Origine
 - Recommandations des équipements sportifs à l'initiative de l'ANDES et l'ANDIISS
 - Sensibilisation de Madame la Ministre des sports dès le 15/04 sur l'enjeu social de l'ouverture des complexes aquatiques l'été
- Note de cadrage
 - Au regard des enjeux sanitaires et économiques, une approche pragmatique de l'accueil du public permettra d'éprouver les modalités d'organisation de la réouverture des piscines en France
 - Ce retour d'expérience « terrain » doit affiner les conditions de reprise des activités en recensant les adaptations nécessaires à la spécificité de chaque établissement
- Echancier :
 - 02/06: lancement de l'expérimentation nationale sur 3 semaines
 - 26/06 rendu des travaux et partages des expériences avec les exploitants

Comité de suivi de la mission d'expérimentation des complexes aquatiques

- Ministère de sports - Direction des sports
- Ministère de la santé – Direction de la santé
- Collectivités locales
- Association nationale des élus du sport (ANDES)
- Association des maires de France (AMF)
- France urbaine
- Association nationale des Directeurs des intervenants d'installations sportives et des services des sports (ANDIISS)
- ASPORTA
- SYDEL- gestionnaires des complexes aquatiques
- Union Sports et Cycles
- Patrick DUNY – Consultant – Expert représentant la France au sein des commissions de normalisation européennes et mondiales
- Fédération Française de natation
- Représentant d'un gestionnaire des baignades naturelles aménagées

Légende

-  Piscine sport loisir
-  Piscine traditionnelle
-  Baignade naturelle
-  Littoral
-  Rural
-  Urbain
-  Piscine couverte
-  Piscine mixte

Pas de trait : piscine extérieure

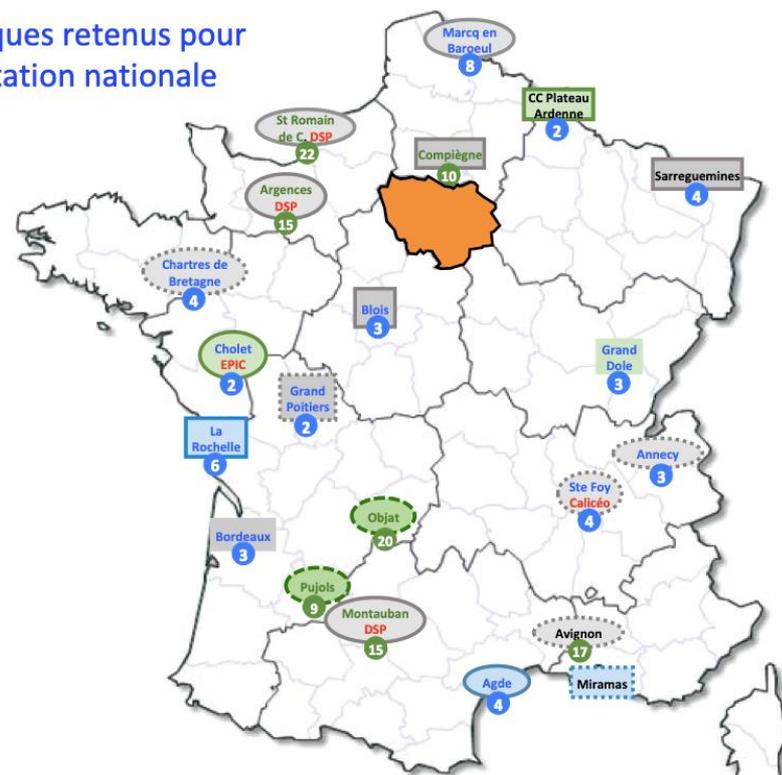
AA : mise en place aisance aquatique

 Ouverture entre le 2 et le 8 juin

 Ouverture après le 8 juin

Sites aquatiques retenus pour l'expérimentation nationale

Ile de France



La Réunion



Guyane



Martinique



Guadeloupe



Mayotte

Expérimentation des complexes aquatiques en France

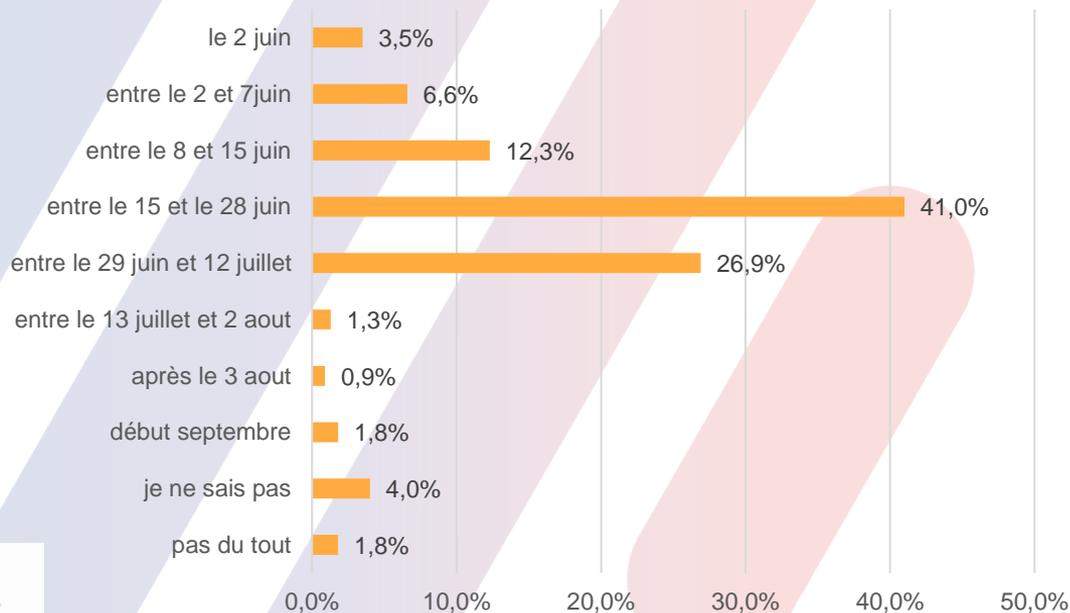
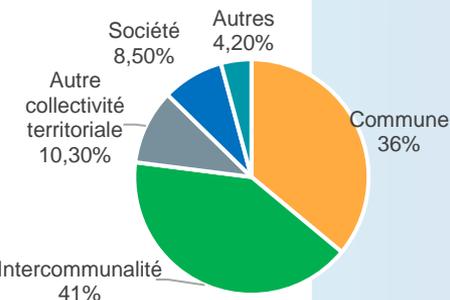
Présentation des sondages sur la réouverture des complexes aquatiques et les attentes du public

M. Cyril CLOUP – Directeur général de l'ANDES

Sondage sur les dates de réouverture des complexes aquatiques

71% des gestionnaires ont prévu d'ouvrir leur complexe à partir du 15 juin, dont 41% entre le 15 et 28 juin, et 27% entre le 29 juin et 13 juillet

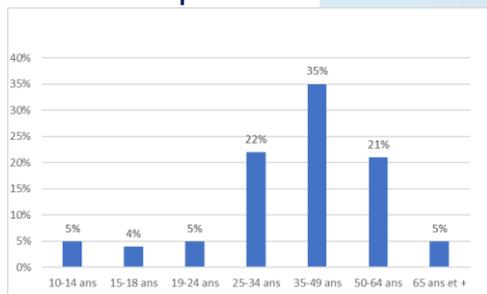
243 retours



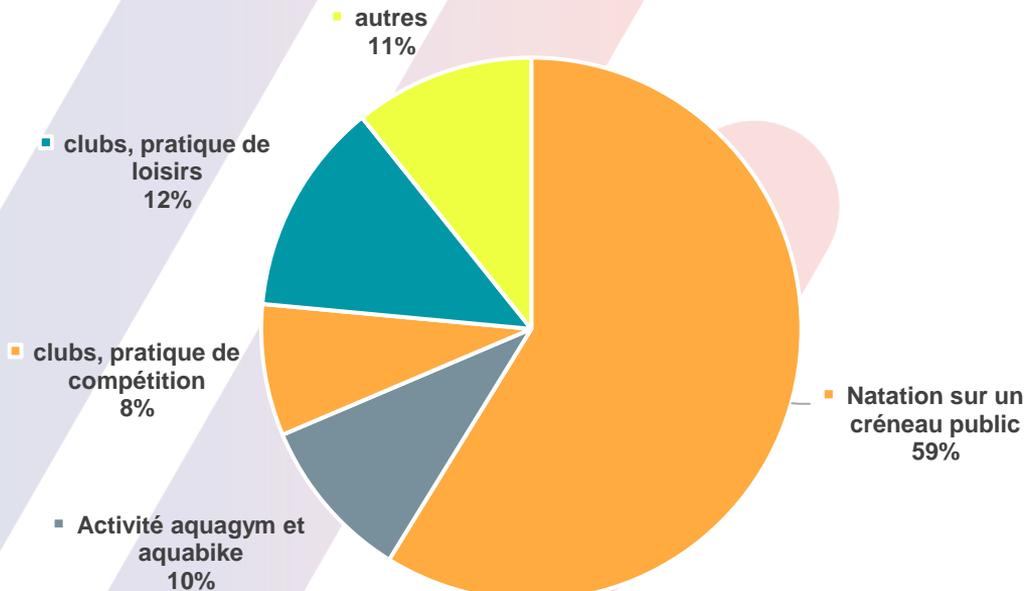
Sondage auprès du public accueilli dans les complexes aquatiques

La large majorité du public a pratiqué la natation sur un créneau public à 59%, suivent la pratique loisirs en club (12%), l'aquagym et l'aquabike (10%), et la pratique compétitive (8%)

Premiers retours
sur une semaine
180 réponses

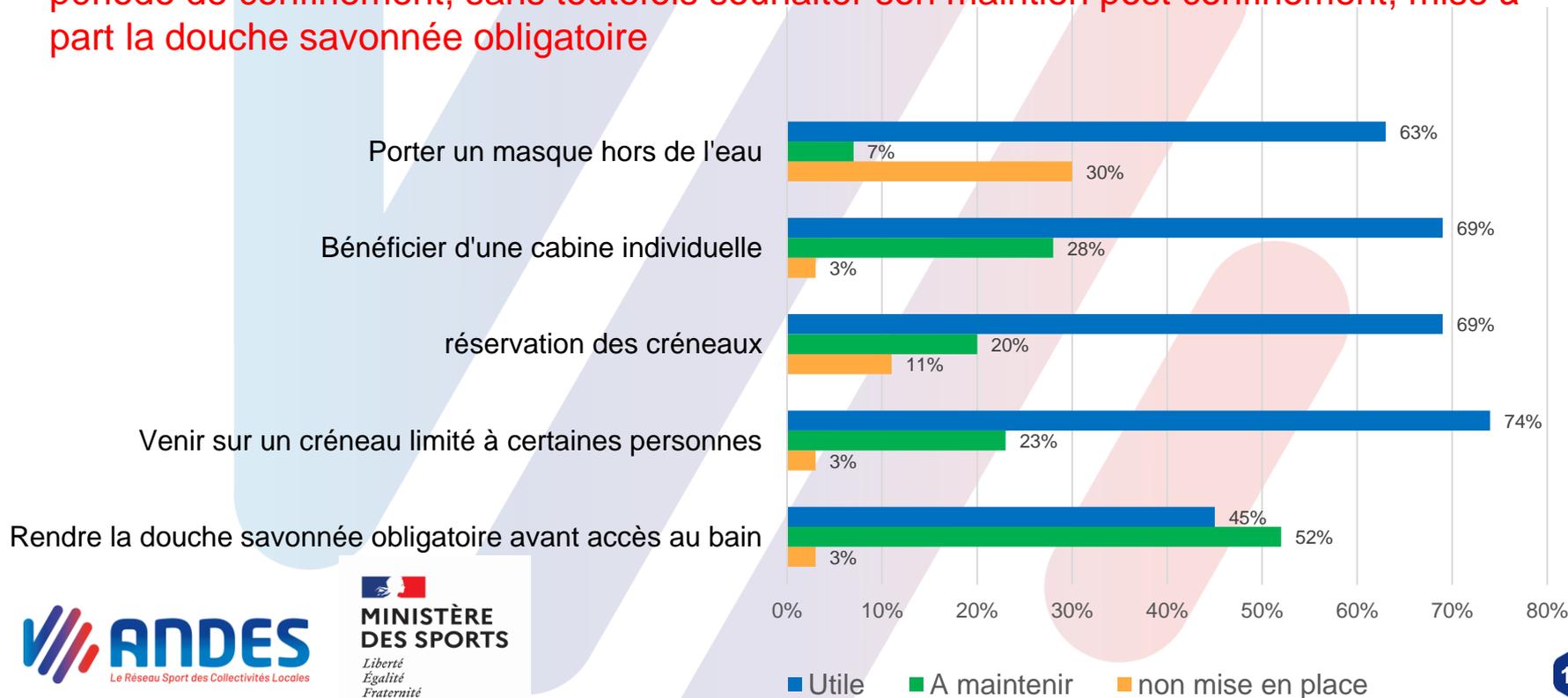


Quelle activité avez-vous pratiquée ?



Sondage auprès du public accueilli dans les complexes aquatiques

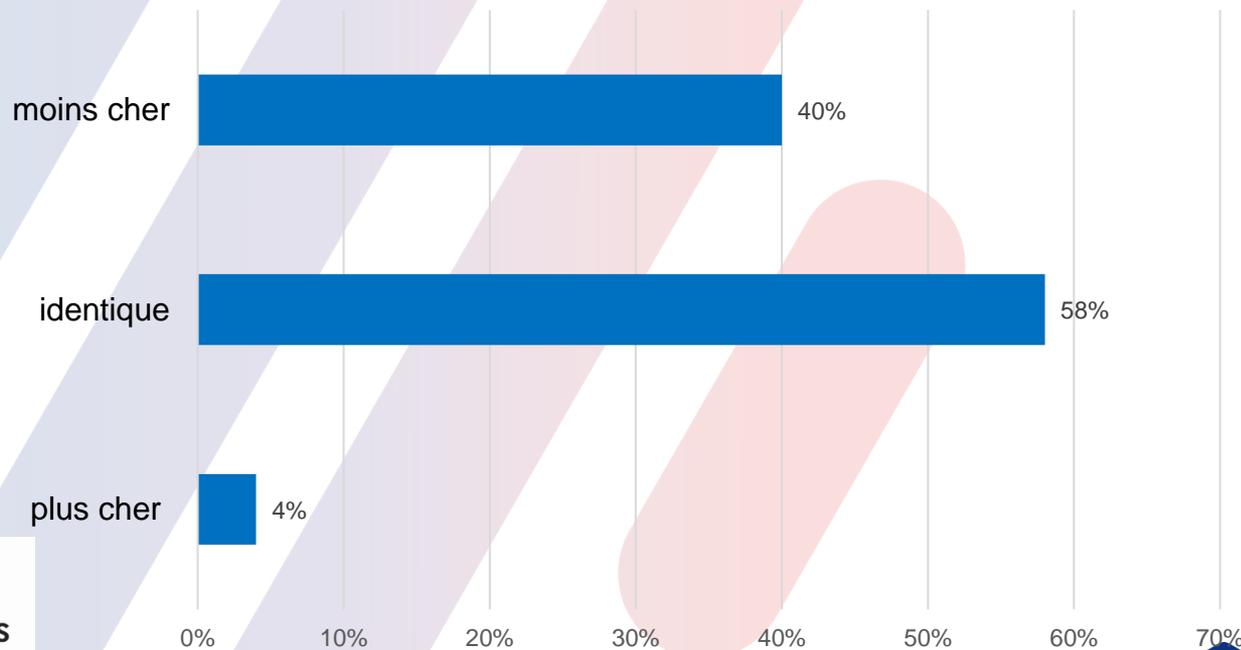
La notion de sécurité, de confort et d'individualisation est largement plébiscitée durant la période de confinement, sans toutefois souhaiter son maintien post confinement, mise à part la douche savonnée obligatoire



Sondage auprès du public accueilli dans les complexes aquatiques

Pour 58% des personnes, le tarif doit rester identique, et moins cher pour 40% des sondés en raison d'une prestation dégradée

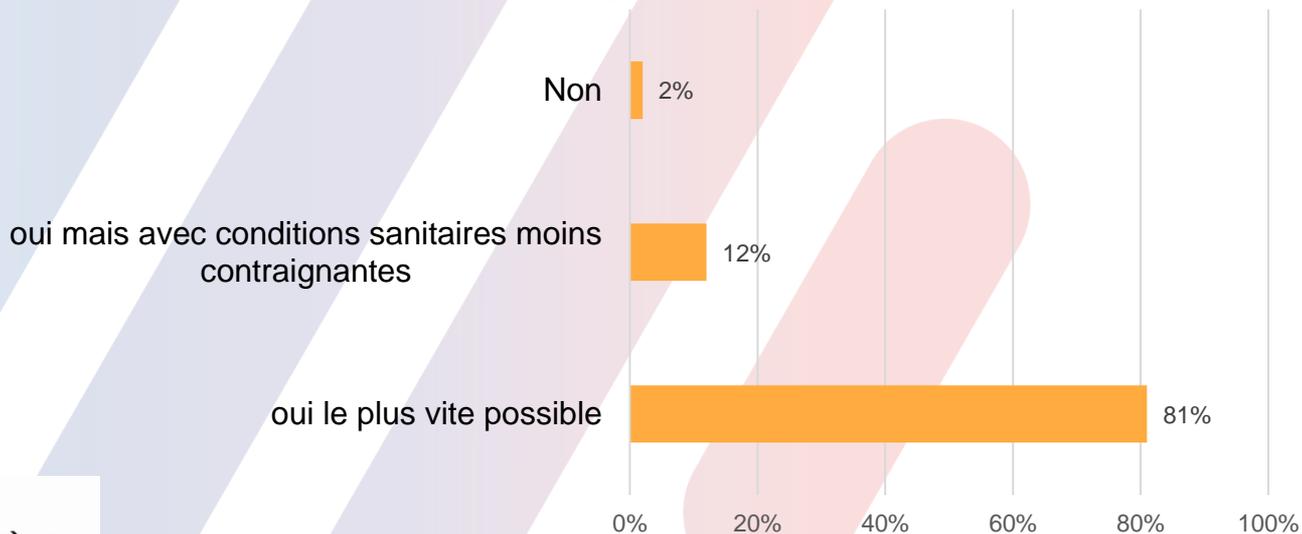
Le tarif COVID-19 doit-il être :



Sondage auprès du public accueilli dans les complexes aquatiques

La très large majorité (81%) souhaite revenir dans son complexe aquatique le plus vite possible grâce aux mesures sanitaires et conditions d'accueil.

Les mesures et conditions d'accueil vous encouragent-elles à revenir ?



Expérimentation des complexes aquatiques en France

Présentation des premiers retours d'expériences

M. Frank CARTIER – Chef de projet D2X International

Expérimentation des complexes aquatiques en France



L'accès à l'établissement
et l'accueil

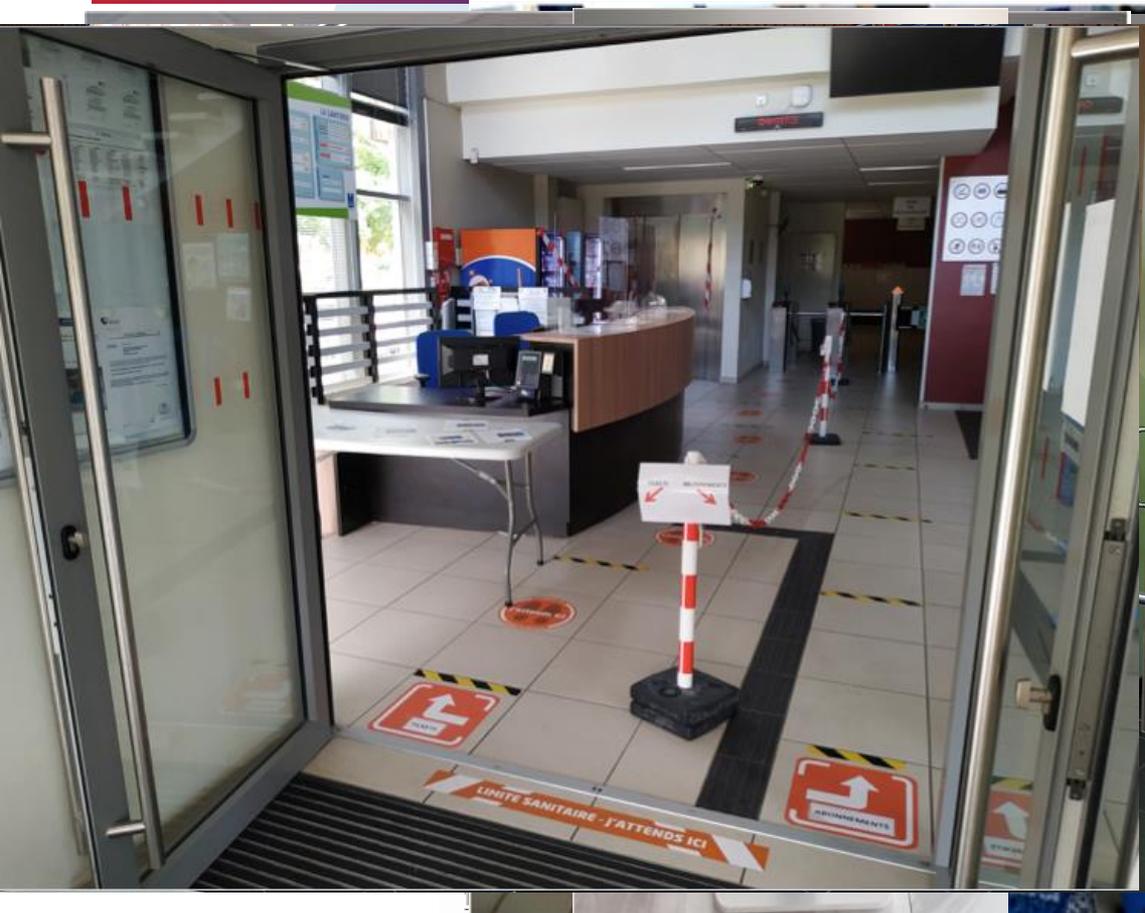
Balisage

Distanciation

Affichage des consignes

Portes maintenues ouvertes ou
portes automatiques

Expérimentation des complexes aquatiques en France



L'accès à l'établissement et l'accueil

Séparation physique ou horaire
des flux entrée/sortie

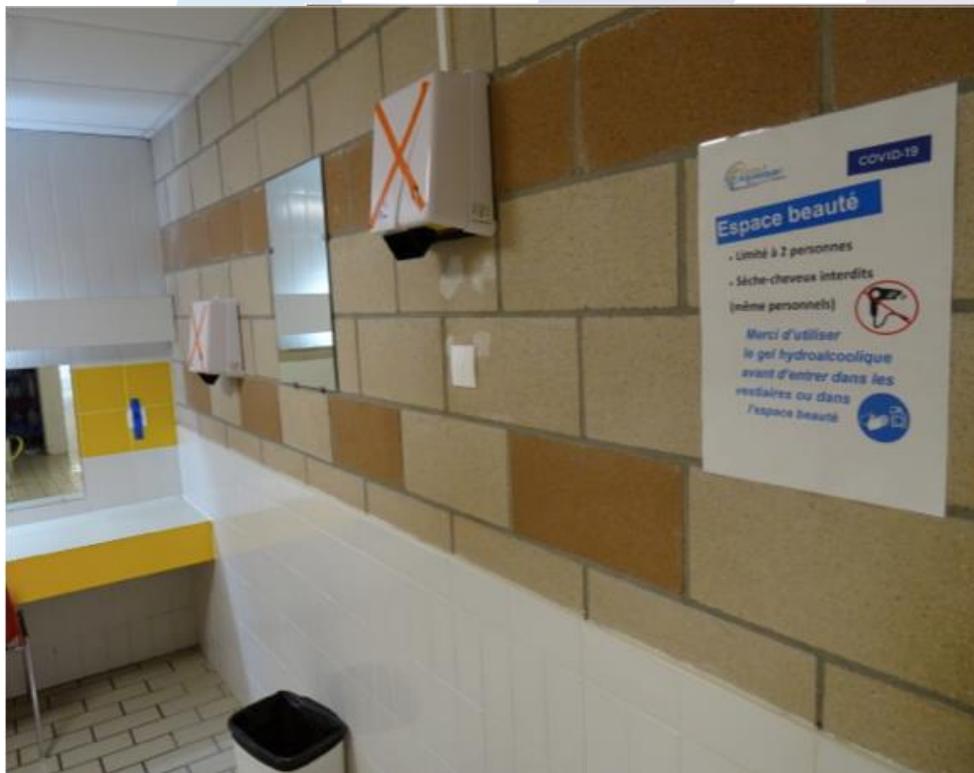
Marquages au sol

Gel et poubelles

Protections plexiglass
Paiement sans contact
Réservation en ligne

Prise de température

Expérimentation des complexes aquatiques en France



L'accès à l'établissement
et l'accueil

Cheminelements sans croisement

Sèche-cheveux condamnés

Expérimentation des complexes aquatiques en France



Le déchaussage et les vestiaires

Déchaussage avec distanciation

Gel avec borne sans contact

Expérimentation des complexes aquatiques en France



Le déchaussage et les vestiaires

Vestiaires et casiers attribués

Casiers espacés d'1 m

Séparation des flux

Expérimentation des complexes aquatiques en France



Les sanitaires

Désinfection fréquente

Distributeur de savon

Essuie-mains jetables

Poubelles

Expérimentation des complexes aquatiques en France



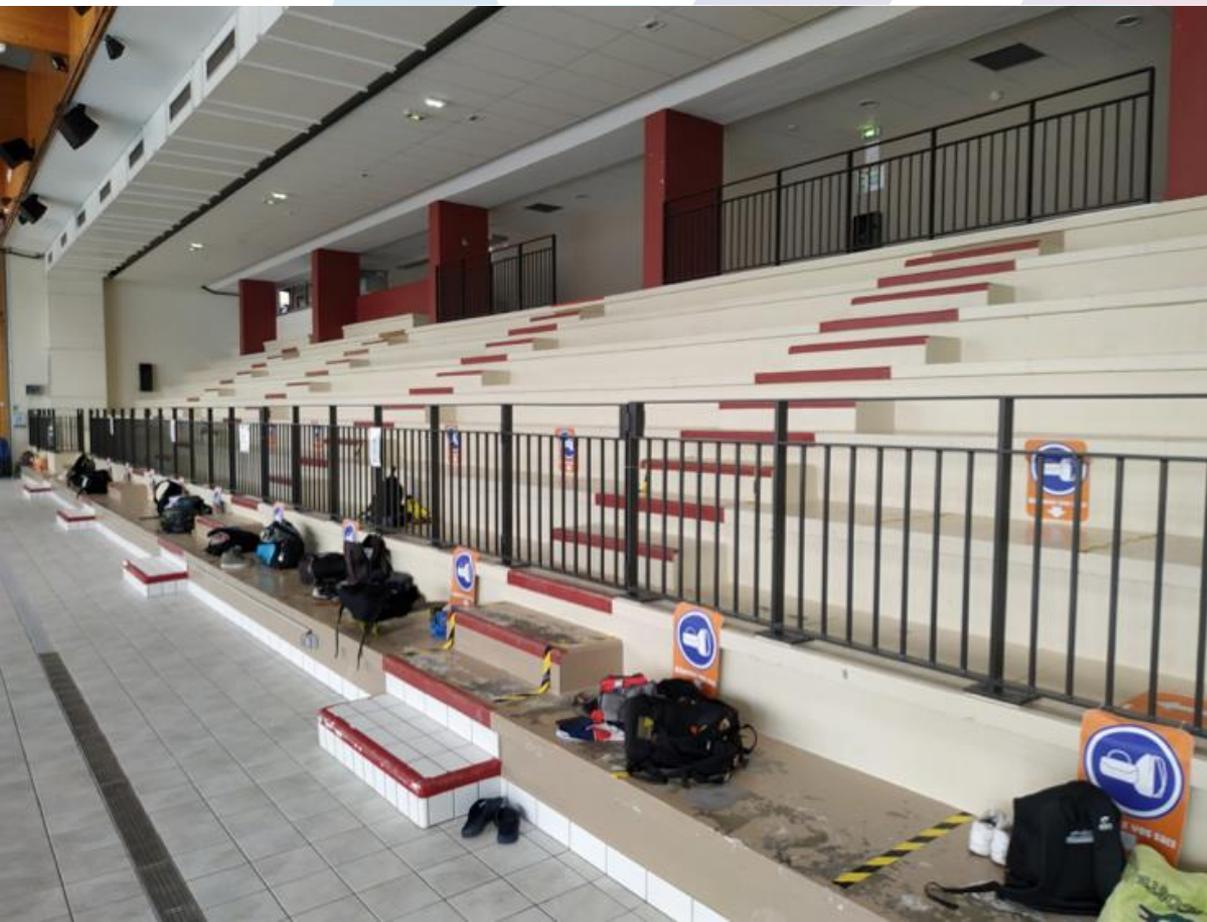
Les douches

1 douche sur 2 condamnée
Gel douche

Rappel de l'obligation de
douches

Séparation des circulations en
entrée et en sortie des douches

Expérimentation des complexes aquatiques en France



Les bassins et
les plages

Balilage des gradins

Files d'attente balisées

Circulation à sens unique

Casiers condamnés et
effets personnels sur les
gradins

Expérimentation des complexes aquatiques en France



Les bassins et
les plages

Bouée tube de
sauvetage

Masque de snorkeling

Visière et EPI

Messages de prévention

Plages condamnées

Expérimentation des complexes aquatiques en France



Les bassins et les plages

Sens de circulation dans les couloirs de nage

Couloirs de 5m de large

Pataugeoire :
1 famille à la fois

Mobilier respectant la
distanciation physique



Expérimentation des complexes aquatiques en France

Les premiers constats

Capacité des établissements à favoriser la distanciation avant l'accès aux bassins pour rassurer les usagers

Favoriser la réservation et le paiement en ligne pour :

- limiter les files d'attentes
- éviter le passage en caisse
- répartir la fréquentation sur la journée

Expérimentation des complexes aquatiques en France

Les premiers constats

Capacité des établissements à garantir l'hygiène avant l'accès aux bassins pour rassurer les usagers

Déchaussage avant l'entrée aux vestiaires

Mise à disposition de gel hydro alcoolique, de lingettes désinfectantes au niveau des points de contact (déchaussage, vestiaires, sanitaires)

Proposer un circuit déshabillage puis rhabillage sans croisement avec pour corollaire la douche en entrée et non en sortie de bain

Expérimentation des complexes aquatiques en France

Les premiers constats

Capacité des établissements à protéger son personnel et adapter ses actions

Mise à disposition d'EPI (masque, visière, gants...)

Matériel de sauvetage et de secourisme adapté

Formations sanitaires spécifiques

Renforcement des procédures de désinfection

Redéploiement, transversalité, renforcement (entretien, bassin, sécurité)

Expérimentation des complexes aquatiques en France

Les évolutions souhaitées par les exploitants

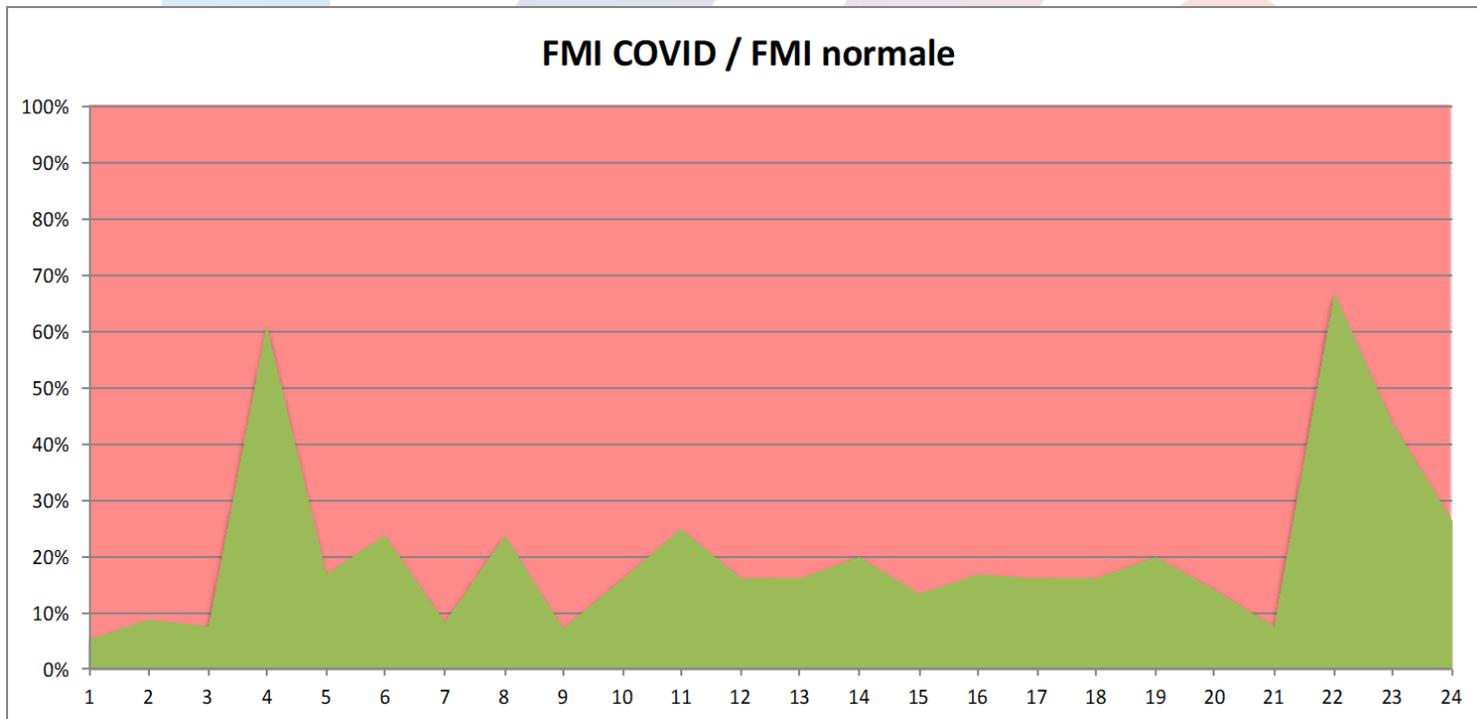
Capacité des établissements à retrouver leur situation économique habituelle

Favoriser les réouvertures par une procédure déclarative précise et uniforme sur le territoire

Favoriser le retour à la FMI normale des établissements dans le respect des conditions sanitaires nécessaires au retour du public dans les piscines

Allègement des obligations sanitaires pour laisser aux responsables d'établissement le soin d'élaborer les protocoles adaptés à leurs sites

Exemples des différences des FMI COVID selon les territoires



Expérimentation des complexes aquatiques en France

Les évolutions souhaitées par les exploitants

Capacité des établissements à accueillir les usagers

Adaptation des conditions d'accueil à chaque public (parcours du baigneur)

La pérennisation d'une FMI de 1 personne/4 m² n'est pas viable pour les exploitants publics et privés

Proposition d'une limitation de la FMI à l'appréciation de l'exploitant
= un maximum de 80% de la FMI réglementaire

Expérimentation des complexes aquatiques en France

Les parcours usagers diffusés par les sites



Centre Aquatique Vallée et Plateau d'Ardenne



Piscine de la Ganterie – Grand Poitiers



Expérimentation des complexes aquatiques en France

Retour d'expériences des gestionnaires :
Régie publique

M. Nicolas ROUQUAIROL, Mme Muriel CHEVESTRIER
Complexe aquatique d'Agde (34)

Expérimentation des complexes aquatiques en France

Retour d'expériences des gestionnaires
Délégation de service public

M. Alexandre POIRIER – RECREA
Complexe aquatique d'Argences (14)

Expérimentation des complexes aquatiques en France

Retour d'expériences des gestionnaires
Gestion privée

M. Marc LEONARD, Président de Calicéo
Complexe aquatique de Sainte-Foy-lès-Lyon

Webinaire

L'ANDES et le Ministère des sports vous remercient d'avoir participé à ce webinaire.

